



**JOHAN DE MUYNCK**  
CEO  
Zorgbedrijf  
Antwerpen

# A NEW WAY OF TAKING CARE IN OUR ELDERLY HOMES

**TRACK 3:** DIGITAL TRANSFORMATION  
ENABLES HEALTHCARE RE-INTEGRATION  
INTO SOCIETY

**15:40 - 16:10**



**#T5THC**

# A NEW WAY TO TAKING CARE IN OUR ELDERLY HOMES



- 
- Our mission — passion & services
  - A new way of taking care in our elderly homes
  - Innovation @ Zorgbedrijf



# Zorgbedrijf Antwerpen

Who are we?

The biggest player in healthcare in Antwerp ...

**6** Home services

**17** Elderly homes

**+ 1** exploitation

**43** Service centers

**3 200** serviceflats

**3 700** motivated  
employees

**16 000** customers



# OUR SERVICES ...





# OUR SERVICES ...







mission

We fill in the **missing link(s)** in order  
to give everybody, the chance  
to **grow older** in a **comfortable**  
way, at a **reasonable** price





**A new way of taking care**



A photograph of an elderly woman with short white hair, wearing a red turtleneck and a patterned shawl, sitting at a table in a bright room with large windows. Autumn leaves are scattered on the windowsill behind her. The text 'OBJECTIVE' is overlaid in large white letters on the left side of the image.

# OBJECTIVE

## OF OUR NEW CARE MODEL IN OUR ELDERLY HOMES

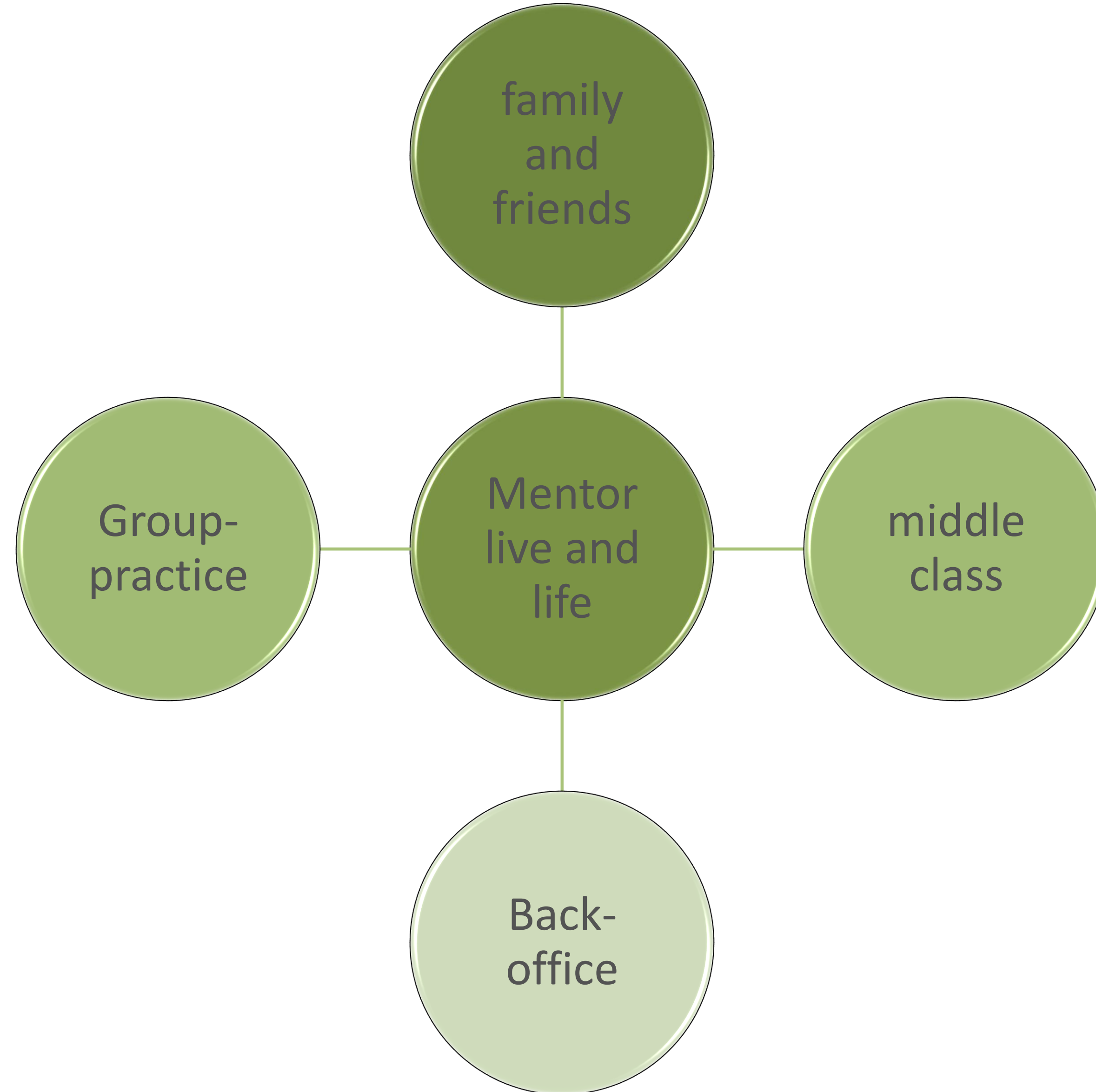
Our new care model has the objective to increase the satisfaction of our residents by focussing on 'living and quality of life' with a broad team of motivated employees.





# Objectives





# Our new organizational model





- Focus on the needs and expectations of our customers, instead of the needs of our employees
- We introduce 'my home'
- We dive into the world of our residents as it was 2 years before
- We introduce our 'Act of Trust'

**Our new organizational model**





1. We treat you with respect



2. We prepare a variety on personalised meals



3. We are approachable



4. We make sure to clean your room and keep it cosy



5. We do your laundry carefully and quickly



6. We guarantee you a monthly budget to spent



7. We will listen to your life questions and always look how we can help to fulfill them.

8. We make sure you have access to a physician



9. We guarantee to give you the right medication



10. We make sure you will receive dental care



11. We give you the right care for incontinence



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.



Wir garantieren, dass Sie einen monatlichen Budget erhalten.







**Gault & Millau catering awards 2017 & 2018**





**innovation**



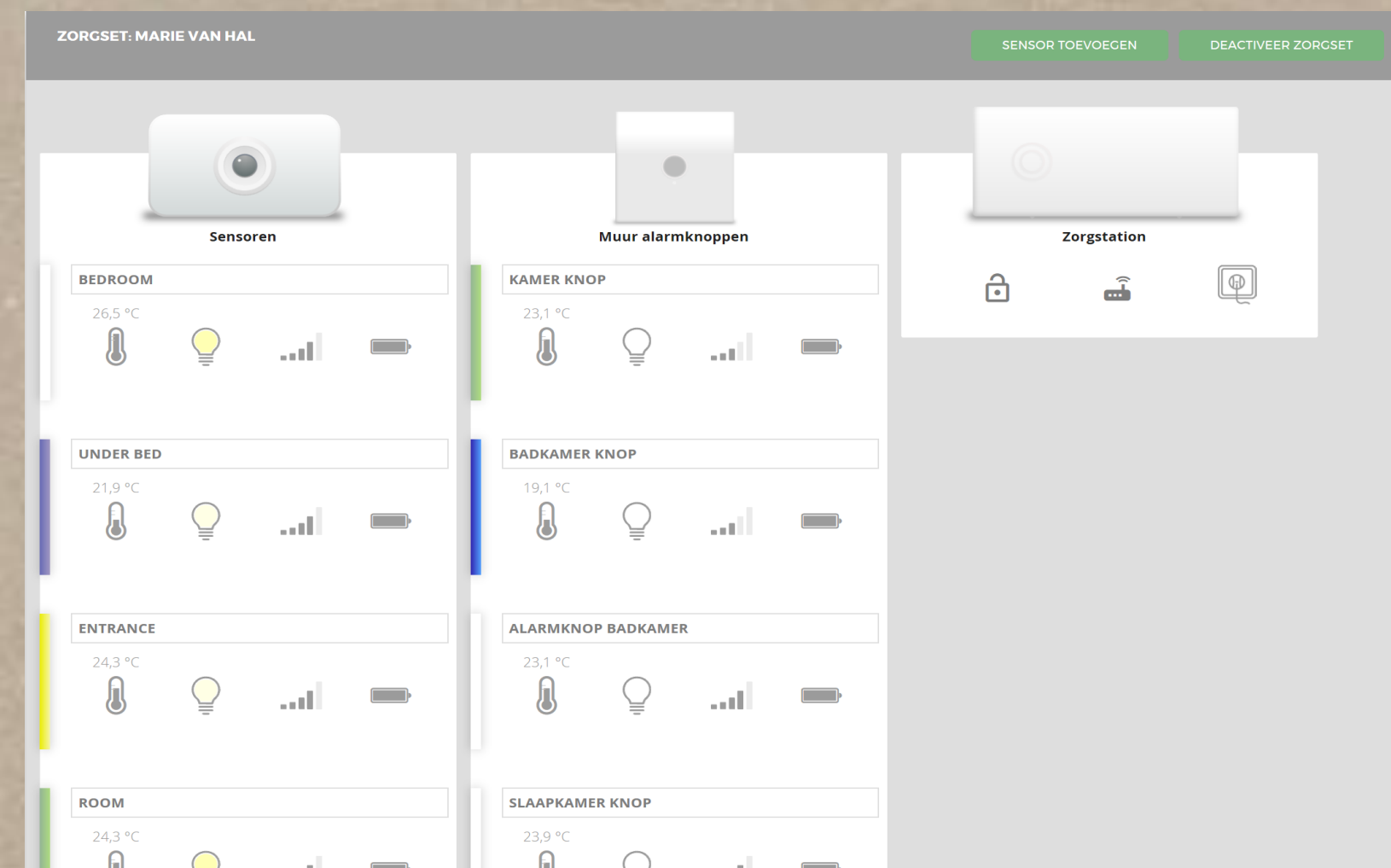


**IoT – Alarm with sensor technology**



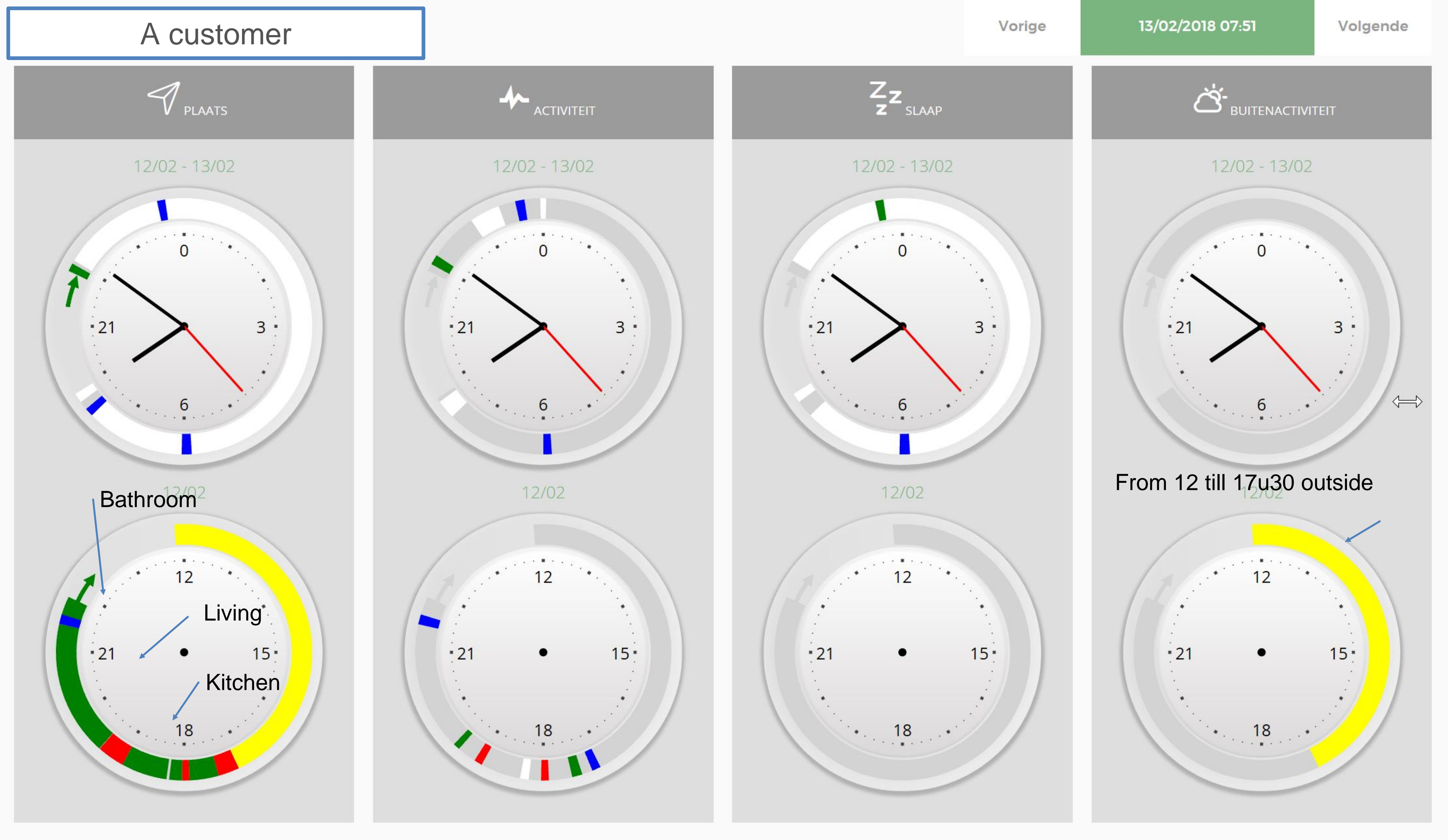
# Vital ...

- A sensor based Preventif Alarm Systeem
- Plug and Play (wireless)
- Easy – no need to have an internet connection or other infrastructure
- Via a secure webplatform (GDPR compliant)
- Adjustable per target audience – resident - ...
- Developed by Senso2Me with and for **Zorgbedrijf** and especially with the help of our **customers** and **employees in Care**



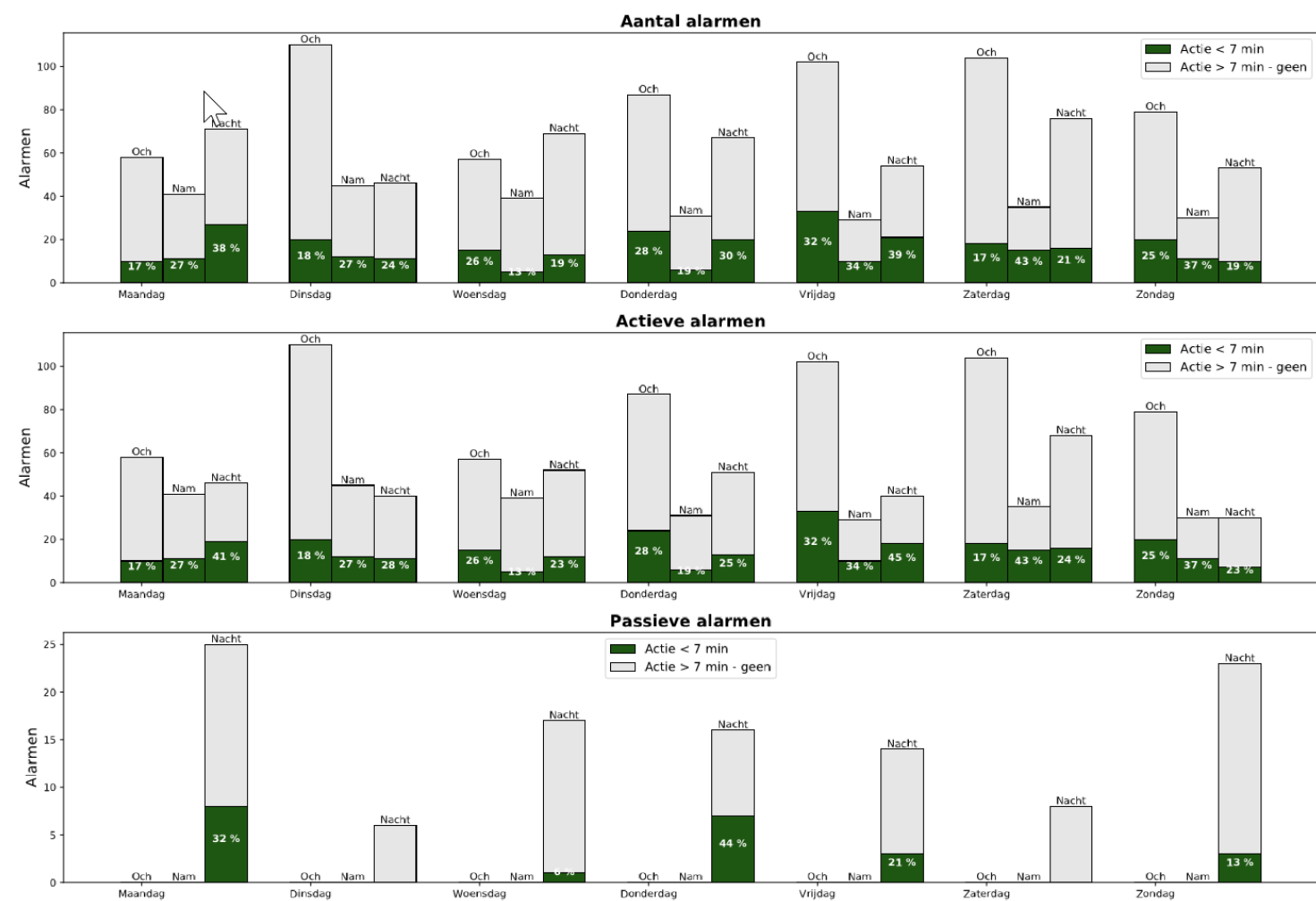


# An example





Alarmen per dag  
18-03-2019 08:00 - 25-03-2019 08:00  
't Zand

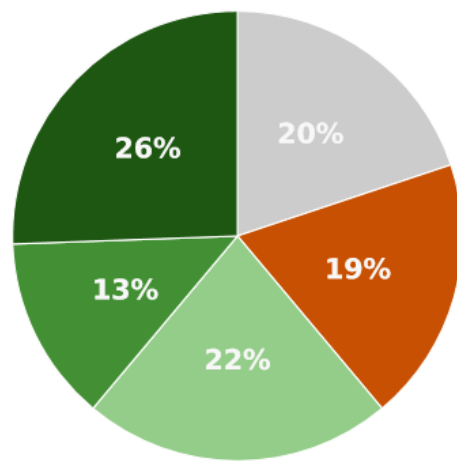


## Zorgvraag

18-03-2019 08:00 - 25-03-2019 08:00

't Zand

't Zand



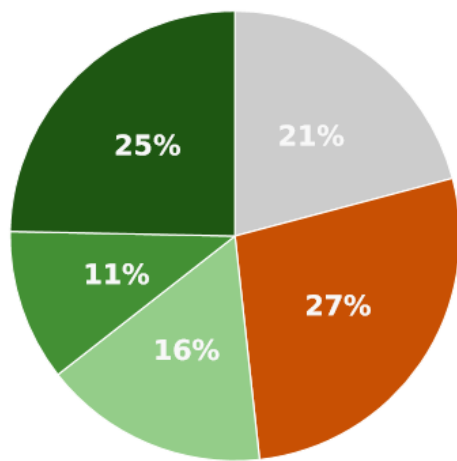
- Snel actie (<7min)
- Medium actie (7 min < .<15 min)
- Traag actie (>15 min)
- Geen actie (> 1uur)
- Bezoek zonder zorgknop

Totaal aantal meldingen: 1283

Herhalingen in een uur: 39%

Actieve sets: 165

WZC



Totaal aantal meldingen: 11360

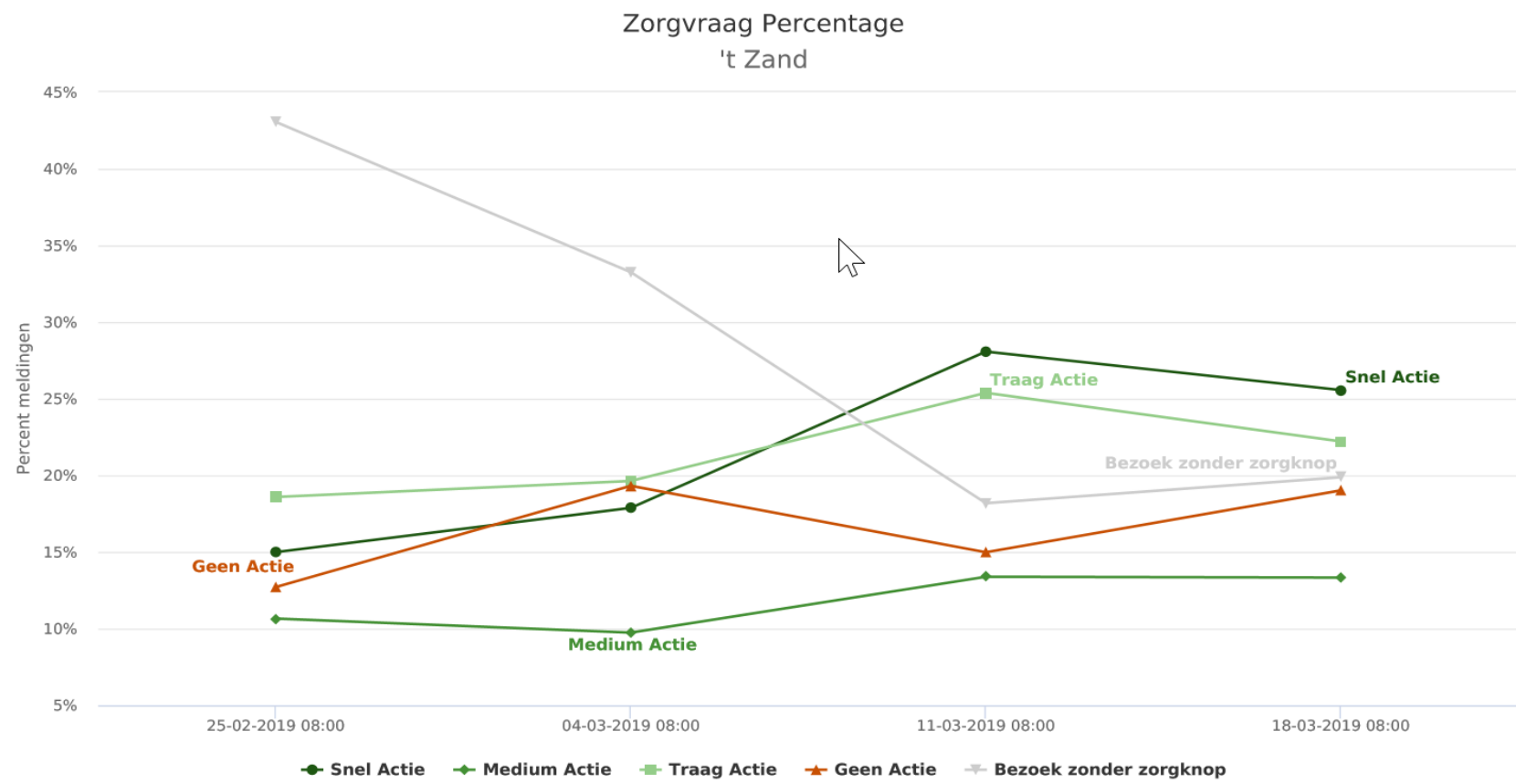
Herhalingen in een uur: 49%

Actieve sets: 1455

## Maand-Zorgvraag

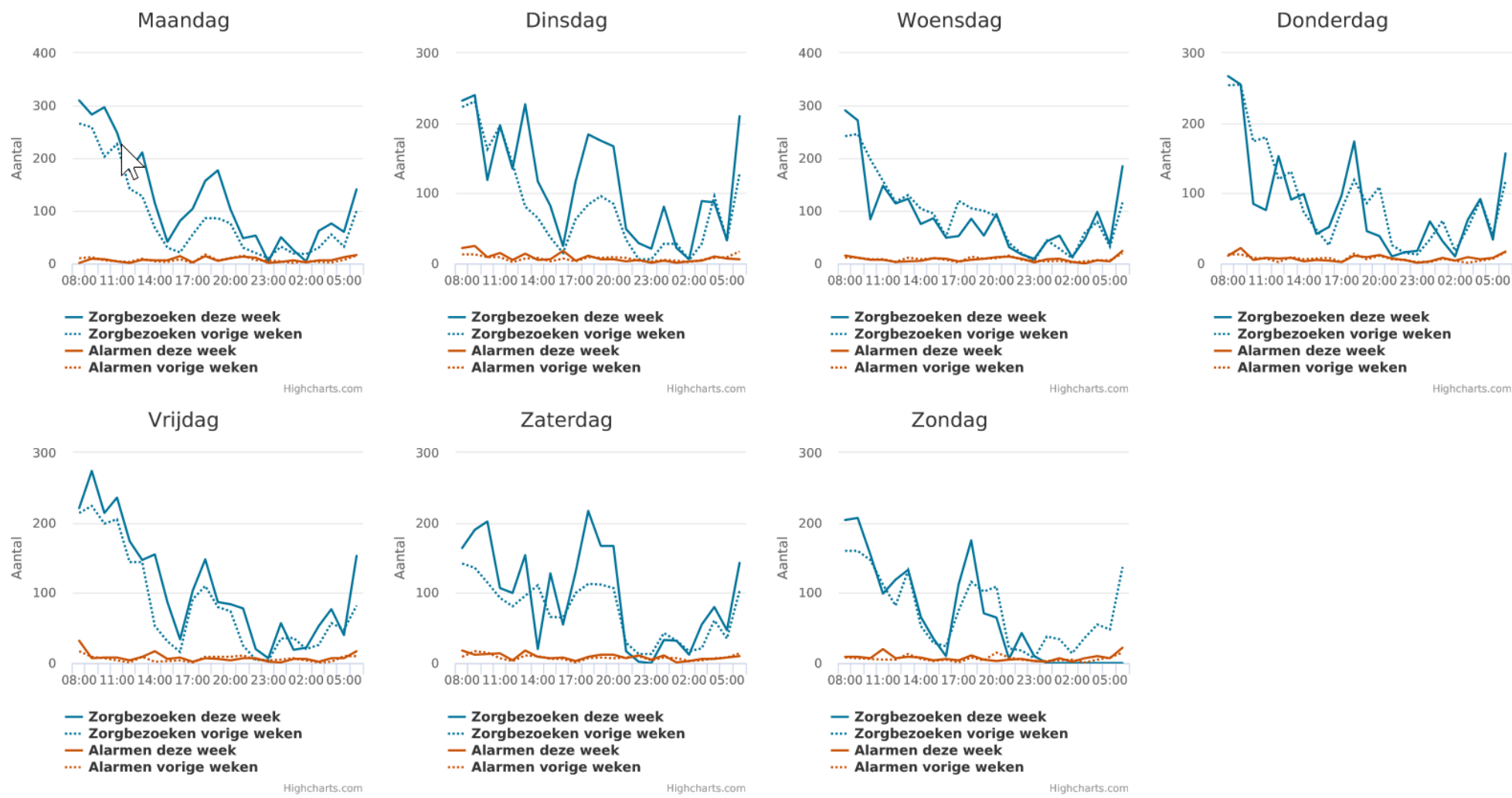
25-02-2019 08:00 - 18-03-2019 08:00

't Zand



18-03-2019 08:00 - 25-03-2019 08:00

't Zand



Kans op zorg: 100%

Zorgbezoeken: bezoeken van medewerker met zorgknop in kamer

Enkel de 1-persoonskamer zijn vervat in de statistieken. De dubbele kamers en gemeenschappelijke ruimtes zijn niet meegenomen in de tellingen.

# Reporting – Big Data





**Automated attendance visualisation**





**Visualisation of alarm request**





**Track & Trace**





**Virtual Reality**



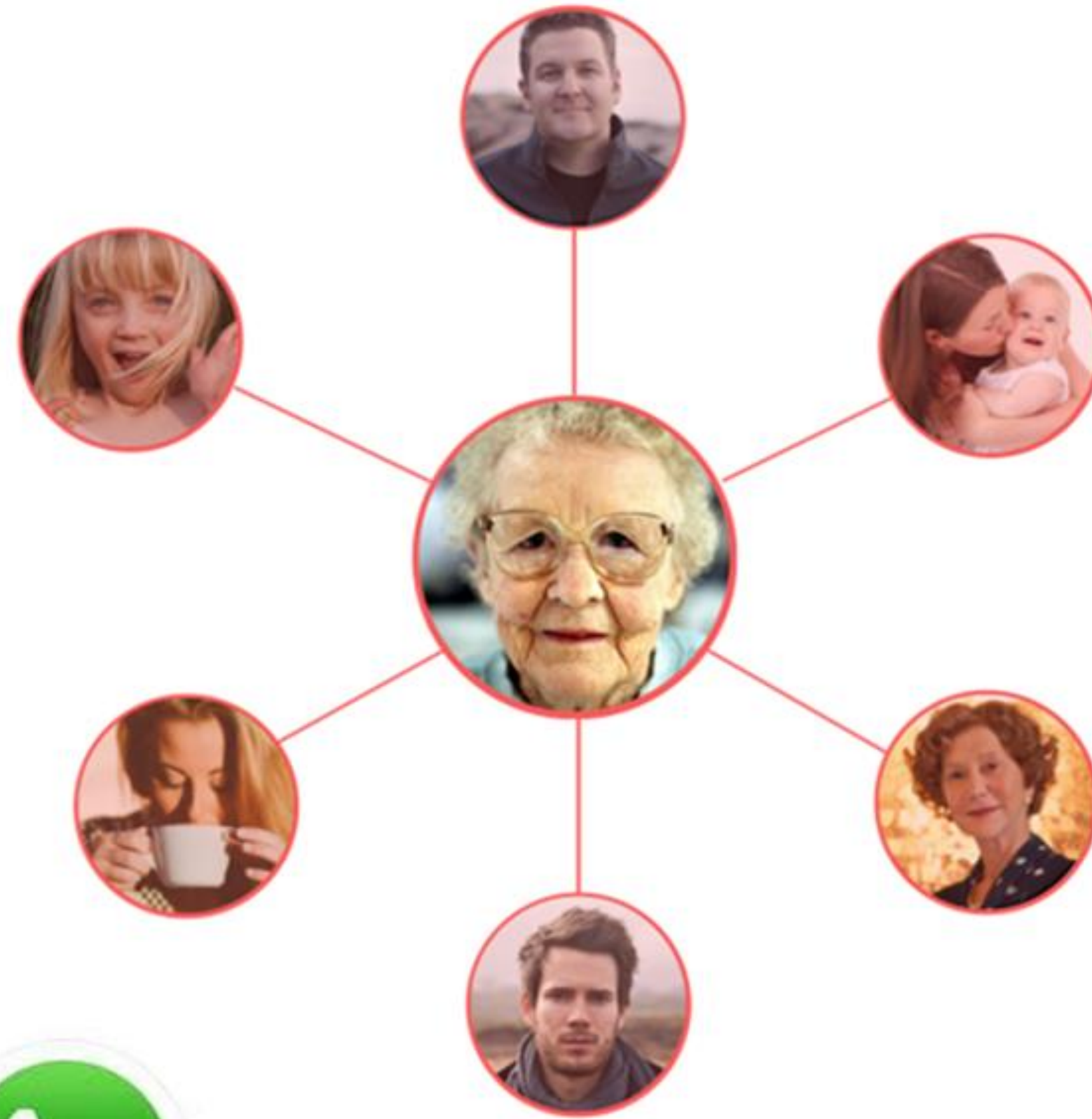


**Virtual Biking**





WhatsApp



Family portal ...





MIJN  
STARTPAGINA



MIJN  
DIENSTEN



MIJN  
MAALTIJDEN



MIJN  
BETALINGEN

Mijn **Zorg**bedrijf



Evelien Van Heukelom

HULP?



Dag Evelien!

Er zijn 2 nieuwe berichten over uw betalingen.

Wat wilt u doen vandaag?



Een maaltijd  
reserveren



Een dienst  
aanvragen



Een activiteit  
plannen



Mijn facturen  
raadplegen

Voor u uitgelicht



Pedicure



Winkelen bij de Schakel

My Zorgbedrijf









[www.zorgbedrijf.antwerpen.be](http://www.zorgbedrijf.antwerpen.be)

Follow us on

 [www.facebook.com/zorgbedrijfantwerpen](http://www.facebook.com/zorgbedrijfantwerpen)